

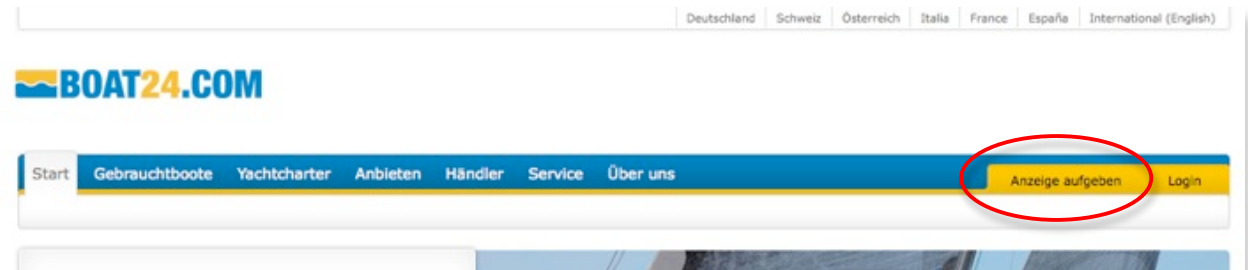
# Benutzerdokumentation Schritt für Schritt zum Inserat

## Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Registrieren .....</b>                  | <b>3</b>  |
| Benutzerkonto eröffnen.....                   | 3         |
| Registrierung abschliessen.....               | 4         |
| <b>2. Neues Inserat .....</b>                 | <b>4</b>  |
| Kategorie.....                                | 4         |
| Detailangaben .....                           | 5         |
| Fotos.....                                    | 6         |
| Laufzeit.....                                 | 8         |
| Verkaufsoptionen.....                         | 9         |
| <b>3. Inserat ändern/löschen .....</b>        | <b>11</b> |
| Benutzerkonto.....                            | 11        |
| Inserat anzeigen .....                        | 12        |
| Statistik.....                                | 13        |
| Anfragen.....                                 | 13        |
| Inserat bearbeiten.....                       | 14        |
| Fotos hinzufügen / sortieren.....             | 14        |
| Inserat löschen .....                         | 14        |
| SuchAbo verwalten .....                       | 15        |
| Adresse ändern / Benutzerkonto löschen.....   | 15        |
| Passwort ändern .....                         | 16        |
| Email-Adresse ändern .....                    | 16        |
| <b>4. FAQ – Häufig gestellte Fragen .....</b> | <b>17</b> |

## 1. Registrieren

Nachdem Sie die Seite boat24.com aufgerufen haben, klicken Sie bitte auf **«Anzeige aufgeben»** rechts oben in der Navigationsleiste.



### Benutzerkonto eröffnen

Um ein Inserat aufschalten zu können, benötigen Sie ein kostenloses Benutzerkonto. Das Benutzerkonto dient dazu, dass Sie Ihr Inserat jederzeit anpassen können. Weitere Funktionen die Sie exklusiv mit einem Benutzerkonto nutzen können sind folgende:

- ⇒ Aktuelle Statistik und Besucherzahl zu Ihrem Inserat
- ⇒ Musterkaufvertrag für Gebrauchtboote
- ⇒ Such-Abo verwalten

The image shows a registration form titled "Sie sind neu hier?". Below the title is the sub-heading "Kostenloses Benutzerkonto erstellen:". The form contains the following fields:

- E-Mail \*
- Passwort \*
- Anrede \* (dropdown menu)
- Vorname \*
- Nachname \*
- Firma
- Straße \*
- PLZ \*
- Ort \*
- Land \* (dropdown menu)
- Telefon

At the bottom of the form is a yellow button labeled "registrieren".

Falls Sie bereits über ein Benutzerkonto verfügen, können Sie sich auf dieser Seite einloggen. Ansonsten führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- ⇒ Geben Sie alle benötigten Informationen ein.
- ⇒ Wählen Sie ein Passwort, das Sie sich gut merken können, welches aber doch nicht zu einfach ist.
- ⇒ Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es sich jederzeit mit der Funktion **«Passwort vergessen»** wieder zustellen lassen. Lesen Sie dazu mehr auf unserer «FAQ»-Seite.

## Emailadresse

Überprüfen Sie nochmals Ihre Emailadresse bevor Sie die Registrierung abschliessen.

Es ist wichtig, dass Sie eine gültige Emailadresse angeben, da wir Ihnen sämtliche wichtigen Dokumente auf diese Adresse schicken werden. Auch die Anfragen der potentiellen Käufer werden an die von Ihnen angegebene Emailadresse geschickt.

## Registrierung abschliessen

Beenden Sie die Registrierung indem Sie auf den Knopf **«registrieren»** klicken. Sofern alle Pflichtfelder korrekt ausgefüllt wurden, wird Ihr Benutzerkonto automatisch angelegt. Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet.

Nach einer erfolgreichen Registrierung, wird Ihnen eine Bestätigungsmail zugesandt. Sollten Sie kein Bestätigungsmail erhalten, wenden Sie sich bitte an [support@boat24.com](mailto:support@boat24.com).

### Hinweis

Es kann bis zu 30 Minuten dauern, bis Sie das Bestätigungsmail erhalten. Falls Sie kein Email erhalten, überprüfen Sie allenfalls Ihren Spam Ordner.

## 2. Neues Inserat

Nach erfolgreicher Registrierung gelangen Sie automatisch auf Eingangsmaske für ein neues Inserat. Ansonsten klicken Sie bitte in der linken Navigation auf **«Neues Inserat»**.

Falls Sie weitere Tipps zum erfolgreichen Bootsverkauf erhalten möchten empfehlen wir Ihnen unseren **«Leitfaden zum Bootsverkauf»**. ([http://www.boat24.com/de/sell/leitfaden\\_bootsverkauf/](http://www.boat24.com/de/sell/leitfaden_bootsverkauf/))

- ⇒ Halten Sie alle Informationen zu Ihrem Boot bereit.
- ⇒ Spätere Änderungen der Detailangaben und Fotos sind jederzeit möglich.

## Kategorie

Wählen Sie nun im Schritt 1 die Kategorie Ihres Verkaufobjektes aus. Beachten Sie bitte, dass die Kategorie später nicht mehr verändert werden kann.

Um fortzufahren klicken Sie bitte auf **«Inserat aufgeben»**.



## Detailangaben

### Erfassen der Details

Bitte beachten Sie, dass die mit einem \* bezeichneten Felder zwingend ausgefüllt werden müssen.

Versuchen Sie möglichst viele Felder auszufüllen, so ersparen Sie sich Aufwand durch unnötige Fragen von potentiellen Käufern.

Ein Inserat mit vielen Informationen und einer detaillierten Beschreibung ist für den Käufer viel interessanter.

Dementsprechend gilt:

Je mehr Angaben ausgefüllt werden, umso höher ist die Wahrscheinlichkeit Ihr Boot, schnell und erfolgreich zu verkaufen.

1 Kategorie
2 Detailangaben
3 Fotos
4 Laufzeit
5 Bezahlung

Bitte beachten Sie, dass die mit einem \* bezeichneten Angaben zwingend ausgefüllt werden müssen. weiter

|                     |   |
|---------------------|---|
| Typ *               | <input type="text"/>  |
| Material *          | <input type="text"/>  |
| Hersteller          | <input type="text"/>  |
| Modell / Titel *    | <input type="text"/>  |
| Zustand             | <input type="text"/>  |
| Preis               | CHF <input type="text"/>  |
| Jahrgang            | <input type="text"/>  |
| Länge               | <input type="text"/> m  |
| Breite              | <input type="text"/> m  |
| zugel. Personenzahl | <input type="text"/>  |
| Motor               | <input type="text"/>  |
| Antrieb             | <input type="text"/>  |
| Treibstoff          | <input type="text"/>  |
| Motorleistung       | <input type="text"/> x <input type="text"/> PS <input type="checkbox"/> Bodenseezulassung |
| Brennstofftank      | <input type="text"/> Liter  |
| Motorstunden        | <input type="text"/> h  |
| Gewicht             | <input type="text"/> kg   |
| Anz. Kabinen        | <input type="text"/>  |
| Anz. Kojen          | <input type="text"/>  |
| Anz. Naßzellen      | <input type="text"/>  |
| Frischwassertank    | <input type="text"/> Liter  |
| Fäkalientank        | <input type="text"/> Liter  |

**Technische Ausrüstung**

|  |                                       |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Landanschluss     | <input type="checkbox"/> Generator    | <input type="checkbox"/> Batterie      | <input type="checkbox"/> Batterieladegerät |
| <input type="checkbox"/> Inverter          | <input type="checkbox"/> Gasspürgerät | <input type="checkbox"/> Anker         | <input type="checkbox"/> Bug-Ankerwinde    |
| <input type="checkbox"/> Heck-Ankerwinde   | <input type="checkbox"/> Lenzpumpe    | <input type="checkbox"/> Rettungsinsel | <input type="checkbox"/> Waschmaschine     |
| <input type="checkbox"/> Underwater-Lights |                                       |  |  |

**Nautische Instrumente**

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bordcomputer | <input type="checkbox"/> Kompass                | <input type="checkbox"/> GPS           | <input type="checkbox"/> Selbststeueranlage |
| <input type="checkbox"/> Autopilot    | <input type="checkbox"/> Fahfinder              | <input type="checkbox"/> Echolot       | <input type="checkbox"/> UKW-Funk           |
| <input type="checkbox"/> Radar        | <input type="checkbox"/> Radarefektor           | <input type="checkbox"/> Kartenplotter | <input type="checkbox"/> Windmesser         |
| <input type="checkbox"/> Tiefenmesser | <input type="checkbox"/> Geschwindigkeitsmesser |  |   |

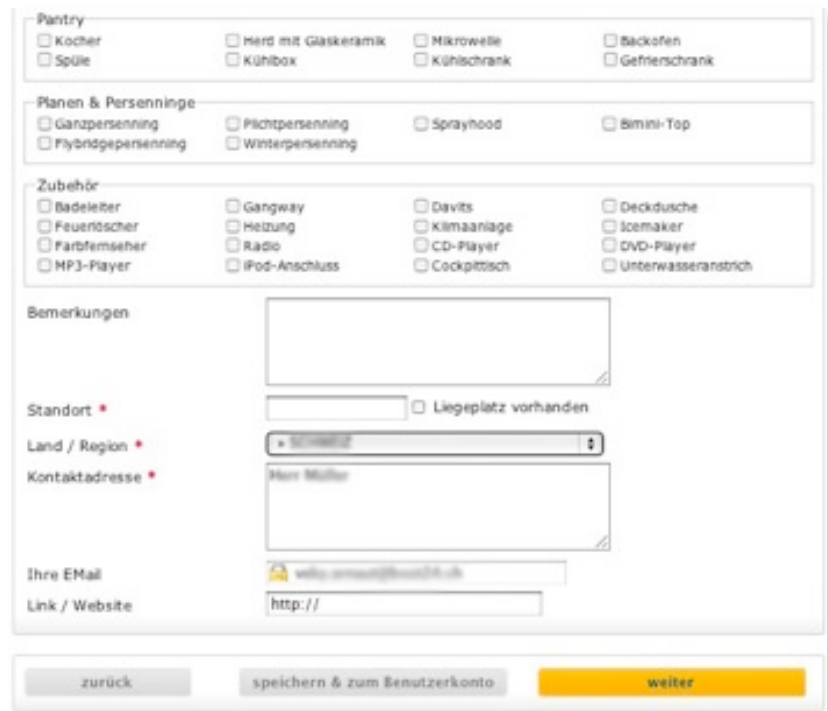
Bitte geben Sie bei der „Standort“ und „Land/Region“ Angabe, die Lage Ihres Objektes an.

Ihre Emailadresse ist für Interessenten nicht sichtbar. Die Interessenten haben die Möglichkeit Ihnen über ein Formular eine Anfrage zuzusenden.

Klicken Sie auf **«weiter»** um fortzufahren und zu den Fotos zu gelangen.

#### Hinweis

Sie können Ihr Inserat jederzeit zwischenspeichern und zu einem späteren Zeitpunkt abschliessen. Klicken Sie dazu auf **«speichern & zum Benutzerkonto»**.



The screenshot shows a detailed listing form with the following sections:

- Pantry:** Includes checkboxes for Kocher, Spüle, Herd mit Glaskeramik, Kühlbox, Mikrowelle, Kühlschrank, Backofen, and Gefrierschrank.
- Planen & Persenninge:** Includes checkboxes for Ganzpersenning, Flybridgepersenning, Pflichtpersenning, Winterpersenning, Sprayhood, and Bimini-Top.
- Zubehör:** Includes checkboxes for Badeleiter, Feuerlöscher, Farbfernseher, MP3-Player, Gangway, Heizung, Radio, iPod-Anschluss, Davits, Klimaanlage, CD-Player, Cockpittisch, Deckdusche, Ice Maker, DVD-Player, and Unterwasseranstrich.
- Bemerkungen:** A large text area for additional details.
- Standort:** A dropdown menu and a checkbox for "Liegeplatz vorhanden".
- Land / Region:** A dropdown menu.
- Kontaktadresse:** A text input field.
- Ihre Email:** A text input field with a small icon.
- Link / Website:** A text input field.

At the bottom, there are three buttons: "zurück", "speichern & zum Benutzerkonto", and "weiter".

#### Tipps zum Verfassen von Anzeigendetails

- ⇒ Listen Sie zuerst die wichtigsten Eigenschaften auf; Aufzählungszeichen sind eine gute Methode, eine Auflistung von Details zu strukturieren.
- ⇒ Betonen Sie unbedingt die positiven Aspekte jedes Bestandteils im Beschreibungsfeld.
- ⇒ Schreiben Sie Ihre Beschreibung in normalem Text (nicht lauter Großbuchstaben), damit sie besser zu lesen ist.

#### Fotos

##### Verkaufen Sie Ihr Boot mit guten Fotos

Gute Fotos zu machen ist eine Kunst für sich und viele Leute verdienen Ihren Lebensunterhalt damit, "den Augenblick" einzufangen. Das Verkaufsfoto Ihres Bootes muss nicht dafür geeignet sein um es in einen Rahmen zu hängen, sondern sollte eine gute Vorstellung des Stils und des Zustandes des Boots vermitteln.

##### Tipps, wie man Bilder vom Boot macht

- ⇒ Bild vom Boot in Bewegung. Da das Ziel ist, das Boot zu zeigen und nicht die Umgebung, machen Sie die größtmögliche Nahaufnahme, in der man den ganzen Rumpf noch sehen kann.
- ⇒ Versuchen Sie bei Segelbooten nicht, den ganzen Mast mit aufs Bild zu bringen.
- ⇒ Das beste Licht zum Fotografieren haben Sie an einem frühen sonnigen Morgen oder am späten Nachmittag.
- ⇒ Machen Sie viele Aufnahmen aus ganz verschiedenen Blickwinkeln; was Ihnen nicht gefällt, können Sie immer noch verwerfen.
- ⇒ Achten Sie darauf, wirklich alle wichtigen Details, die Sie in die Beschreibung aufnehmen wollen, zu dokumentieren.
- ⇒ Wenn möglich, fotografieren Sie das Boot in Fahrt, anstatt nur in Ruhe oder im Hafen vertäut.



## Laufzeit

Um herauszufinden, welches das richtige Paket für Sie ist, beantworten Sie folgende Fragen:

- ⇒ Sind Sie zuversichtlich, schnell verkaufen zu können? Dann können Sie die kurze Laufzeit von 30 Tagen wählen.
- ⇒ Müssen Sie schnell verkaufen? Dann buchen Sie zusätzliche Optionen zu Ihrem Inserat. Besonders die Option TopAngebot garantiert Ihnen eine hohe Sichtbarkeit.
- ⇒ Haben Sie eine Einzelanfertigung oder ein massgefertigtes Modell? Dann wird es wahrscheinlich einige Zeit dauern, den richtigen Käufer zu finden. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen eine lange Laufzeit.
- ⇒ Hat Ihr Boot einen Verkaufspreis von weniger als EUR 3000? Dann beachten Sie bitte hierzu unsere Sonderpreise.

### Laufzeit wählen

1 Kategorie 2 Detailangaben 3 Fotos 4 Laufzeit 5 Bezahlung

1 Laufzeit wählen

| 30 Tage                                | 60 Tage   | 90 Tage                                |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> 4997 € pro Monat | <input checked="" type="radio"/> 4997 € pro Monat | <input type="radio"/> 4997 € pro Monat |

Sie haben die Möglichkeit zwischen drei verschiedenen Laufzeiten zu wählen. Falls Sie denken, dass Sie Ihr Boot in sehr kurzer Zeit verkaufen können, wählen Sie eine kurze Laufzeit.

Tipp: Handelt es sich um ein eher teures Objekt (> EUR 30'000), empfehlen wir Ihnen eine längere Laufzeit zu wählen. Die Erfahrung zeigt, dass bei Objekten mit einem höheren Preis, der Entscheidungsprozess des potentiellen Käufers länger geht. Weitere Informationen zu unseren verschiedenen Verkaufsoptionen finden Sie in unserem «Leitfaden zum Bootsverkauf».

## Verkaufsoptionen

Wir haben verschiedene Optionen im Angebot mit denen Sie Ihr Inserat noch besser plazieren können. Diese erhöhte Sichtbarkeit, kann zu einem schnelleren Verkaufsabschluss führen.

### 2 Verkaufsoptionen

Machen Sie Ihr Inserat zum Blickfang! Mit unseren Verkaufsoptionen heben Sie Ihr Inserat von den anderen ab. Es lohnt sich!

- Highlight**  
 Ihr Inserat wird bei den Suchresultaten farbig unterlegt und sticht so besonders heraus.  
CHF 24.99 (Laufzeit 30 Tage)
- Randeinblendung**  
 Inserat wird abwechslungsweise mit anderen Inseraten am rechten Bildrand eingeblendet  
CHF 44.99 (Laufzeit 30 Tage)
- TopAngebot**  
 Inserat erscheint rotierend auf der Startseite und bei den Top-Angeboten  
CHF 129.99 (Laufzeit 30 Tage)

## Bezahlung

### 3 Bezahlung

|              | Laufzeit | Preis            |
|--------------|----------|------------------|
| Inserat      | 30 Tage  | 79.99            |
| <b>Total</b> |          | <b>CHF 79.99</b> |

inkl. 8% MwSt.

Ich stimme den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** von boot24.ch zu



**Kreditkarte oder Postcard**  
 Bezahlen Sie über eine sichere Verbindung mit Visa, MasterCard oder Ihrer PostCard.

bezahlen per yellowpay



**Rechnung**  
 Sie erhalten eine Rechnung mit orangem Einzahlungsschein

bezahlen per Rechnung

zurück
zurück zu Ihrem Benutzerkonto

Lesen und akzeptieren Sie unsere **«Allgemeinen Geschäftsbedingungen»** und wählen Sie die Zahlungsart aus.

### Bezahlen per Kreditkarte (Yellowpay)

Wenn Sie auf **«bezahlen per yellowpay»** klicken, werden auf die sichere Zahlungsseite von Postfinance weitergeleitet.

The screenshot shows a payment selection interface. At the top, it says "boat24.ch: Inserat-Nummer 28428". Below that, a box contains the order details: "Bestellnummer : 21288", "Gesamtbetrag : 79.000.000", and "Zahlungsempfänger : apor GmbH". The main instruction is "Bitte wählen Sie eine Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das jeweilige Logo klicken." Below this, there are four payment options with their respective logos: "PostFinance Card" (yellow logo), "PostFinance e-finance" (yellow logo with "PostFinance" and "E-Finance" text), "VISA" (blue and gold logo), and "MasterCard" (red and yellow logo). At the bottom, there is a yellow button for "Payment Service Providing PostFinance" and a "Verifiga Secured" logo.

Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode aus, geben Sie daraufhin Ihre Daten an und bestätigen Sie mit **«Ja, ich bestätige die Zahlung»**.

### Bezahlen per Rechnung

Falls Sie **«bezahlen per Rechnung»** gewählt haben, überprüfen Sie bitte die vorgeschlagene Rechnungsadresse. Wünschen Sie eine andere Rechnungsadresse, dann korrigieren Sie bitte ihre Angaben.

The screenshot shows a multi-step process for payment. The steps are: 1. Kategorie, 2. Detailangaben, 3. Fotos, 4. Laufzeit, and 5. Bezahlung. The current step is "Rechnungsadresse". It shows a "Total Rechnung: CHF 19.000". Below this, there are input fields for "Anrede / Firma", "Name", "Strasse", "PLZ", and "Ort". At the bottom, there are two buttons: a yellow "bezahlen" button and a grey "zurück" button.

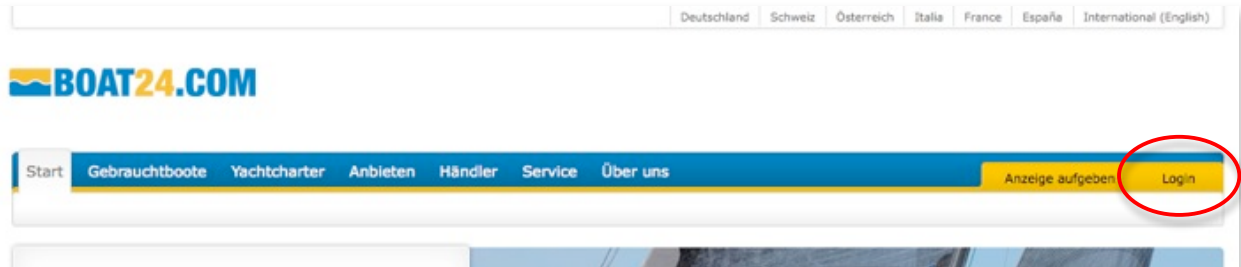
Um die Bezahlung abzuschliessen, klicken Sie bitte auf **«bezahlen»**.

**Hinweis:** Es kann bis zu 30 Tage dauern bis Sie die Rechnung per Post erhalten.

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Inserat ist nun aufgeschaltet.

### 3. Inserat ändern/löschen

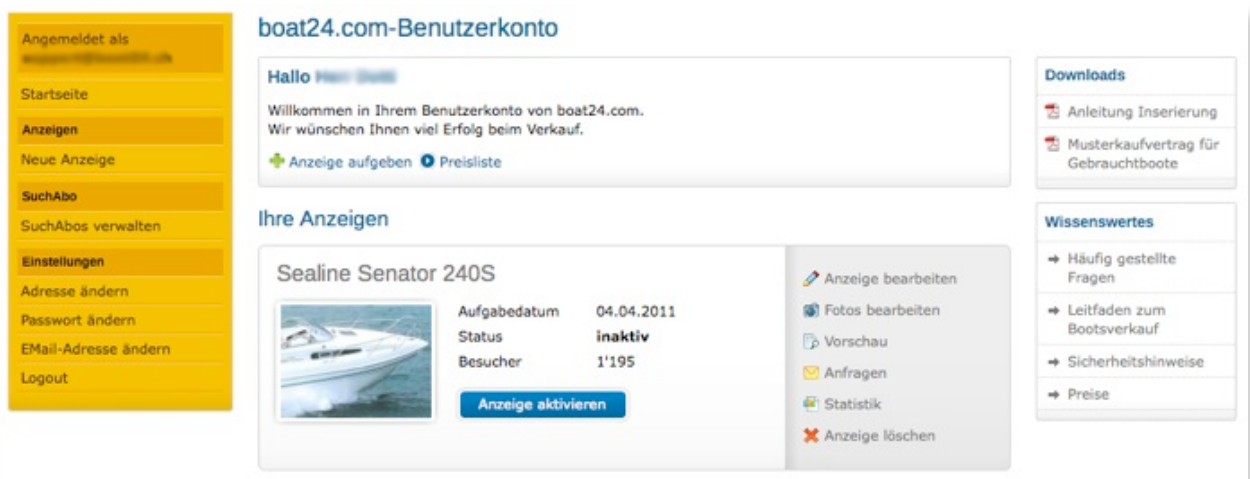
Gehen Sie auf [boot24.ch](http://boot24.ch) und klicken Sie auf den Link **«Login»**, welcher sich rechts in der Navigationsleiste befindet.



### Benutzerkonto

Klicken Sie im orange hinterlegten Menü auf den Link **«Startseite»**.

Hier sehen Sie nun Ihr Inserat, oder falls sie mehrere haben Ihre Inserate untereinander.



## Inserate-Navigation

Rechts vom Inserat befindet sich die kleine Navigation, welche es ermöglicht das Inserat vollumfänglich zu bearbeiten oder auch die Statistik einzusehen.

- ⇒ **Inserat bearbeiten**  
Hier können Sie die Detailangaben wie z.B. Preis oder Ausstattung ändern.
- ⇒ **Fotos hinzufügen**  
Bearbeiten Sie hier die Fotos oder fügen Sie neue hinzu.
- ⇒ **Inserat anzeigen**  
Zeigt Ihnen Ihr Inserat im Online/Vorschau Modus.
- ⇒ **Anfragen**  
Hier können Sie die Anfragen Ihrer Interessenten einsehen, welche Sie per Email kontaktiert haben.
- ⇒ **Statistik**  
Zeigt Ihnen die Besucherstatistik der letzten 30 Tage einsehen an
- ⇒ **Inserat löschen**  
Haben Sie Ihr Boot verkauft? Dann können Sie hier Ihr Inserat löschen.

## Inserat anzeigen

Zeigt Ihnen Ihr Inserat im Online / Vorschau Modus.

weitere Angebote (96)

Händler / Werften (3)

Testberichte (2)

Motorboot von Sealine verkaufen

**Für den Käufer**

Kontaktanfrage senden

Druckversion (HTML)

Druckversion (PDF)

Inserat weiterempfehlen

**Für den Verkäufer**

Verkaufsoptionen

Inserat bearbeiten

Inserat löschen

**Infos**

Inserat-ID

Aufgabedatum

**Permalink**

http://www.boot24.ch/

 Empfehlen

### Detailansicht

Finanzierungsangebot:

| Steckbrief  |                |
|-------------|----------------|
| Kategorie:  | Motorboote     |
| Typ:        | Motoryacht     |
| Hersteller: | Sealine        |
| Art:        | Gebrauchtboot  |
| Material:   | Kunststoff GFK |
| Länge:      | 7.52 m         |
| Breite:     | 2.49 m         |
| Jahrgang:   | 1994           |

**Einrichtung & Aufteilung**

zugeh. Personenzahl: 8  
Anz. Kojen: 4

**Motor**

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Motor:          | Volvo Penta 5.7-GI/DP |
| Anzahl Motoren: | 1                     |
| Motorleistung:  | 215 PS                |
| Motorstunden:   | 301                   |

**Standort des Artikels**

Schweiz » Genfersee » Parkplatz Noville

**Bemerkungen**

Preis Verhandlungsbasis

**Fotos**



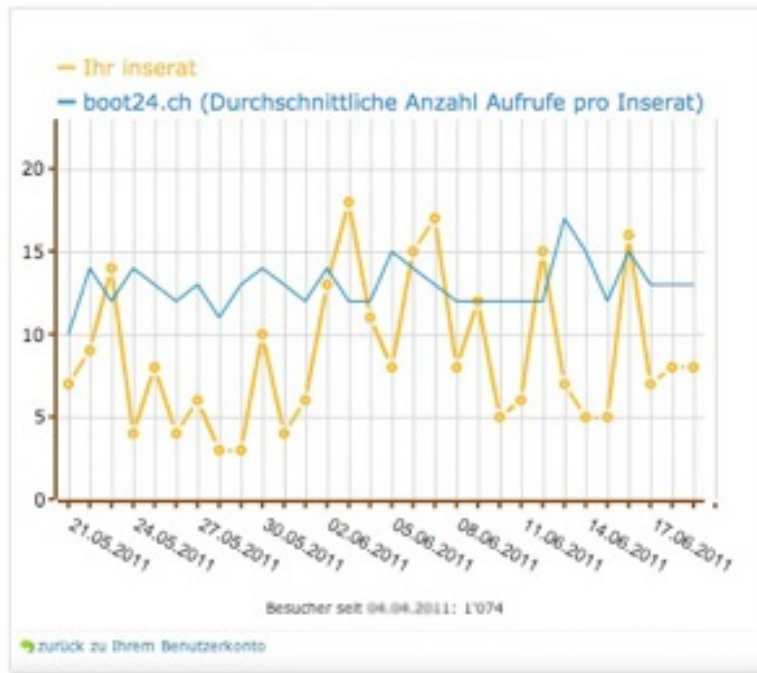
**Services**

- » Finanzierung für dieses Boot ab CHF 879.05 pro Monat
- » Versichern sie ihr Boot beim Marktleader
- » Boottransport europaweit
- » Zubehör zu diesem Motorboot

**Kontaktadresse**

079 787 86 58  
(Wir sprechen DEUTSCH und französisch / Nous parlons FRANCAIS et allemand)

## Statistik



Lässt Ihnen die Besucherstatistik der letzten 30 Tage einsehen.

Die gelbe Linie zeigt die Anzahl der Klicks auf Ihr Inserat an. Sie können die Anzahl der Besucher pro Tag einsehen, indem Sie mit der Maus darüber fahren.

Die blaue Linie zeigt Ihnen die durchschnittliche Anzahl Besucher pro Inserat.

## Anfragen

Sämtliche Anfragen, welche mittels Kontaktformular gesendet werden, lassen sich jederzeit im Administrationsbereich nachlesen.

### Anfragen

Ihr Inserat hat noch keine Anfragen über das Kontaktformular erhalten.

**Spam**  
Folgende Anfragen wurden von unserem System als Spam eingestuft [Sicherheitshinweise](#)

| Datum    | Name / Firma | E-Mail / Telefon | Nachricht                |
|----------|--------------|------------------|--------------------------|
| 05.11.16 | vid          | g...@y...r       | <a href="#">anzeigen</a> |

[zurück zu Ihrem Benutzerkonto](#)

Um die Nachricht des Interessenten zu lesen, klicken Sie bitte auf **«anzeigen»**.

### Spam Anfragen

Wir raten Ihnen strengstens davon ab auf Anfragen einzugehen, die als SPAM markiert sind. Unser intelligentes SPAM System erkennt automatisch unseriöse Anfragen und schützt Sie vor Betrugsversuchen. Lesen Sie dazu mehr in unseren Sicherheitshinweisen.

## Inserat bearbeiten

Hier lassen sich Änderungen der Detailangaben durchführen. Siehe Schritt 2 Detailangaben.

## Fotos hinzufügen / sortieren

Hier lassen sich noch nachträglich Fotos hinzufügen und Änderungen (z.B. die Reihenfolge, drehen und löschen) durchführen.

### Fotos bearbeiten



The screenshot shows a photo editing interface. On the left is a small image of a white boat. To its right are three options: 'Reihenfolge' with a green arrow icon and the text 'nach unten schieben', 'Foto drehen' with a green rotation icon, and 'X löschen' with a red 'X' icon. Below this is a section titled 'Fotos hinzufügen' with the text 'Folgende Dateitypen sind erlaubt: .jpg, .jpeg'. A yellow button labeled 'Foto(s) hochlad' is prominent. Below the button, it says 'Sie können max. 9 Fotos zu Ihrem Inserat hinzufügen'. Further down, it provides instructions: 'Falls Sie Probleme mit dem Hinzufügen oder Aufbereiten der Fotos haben, so geben Sie das Inserat bitte ohne Fotos auf und senden uns die Dateien per Email zu.' followed by the email address 'fotos@boat24.ch' and a green arrow icon with the text 'zurück zu Ihrem Benutzerkonto'.

## Inserat löschen

Um keine weiteren Anfragen nach dem Verkauf Ihres Objektes zu erhalten, empfehlen wir Ihr Inserat zu löschen.

### Hinweis

Boat24.com ist es ein Anliegen unseren Besuchern eine möglichst aktuelle Datenbank zu bieten. Aus diesem Grund sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie Ihr Inserat löschen, sobald das Objekt verkauft wurde.



The screenshot shows a confirmation form titled 'Inserat löschen'. The main heading is 'Sind Sie sicher, das Sie folgendes Inserat löschen wollen?'. Below this, there are fields for 'Inserat Nummer' (with a small '12345' example), 'Titel' (with a small 'Beispieltext für vermarktet'), and 'Bemerkungen / Feedback / Verbesserungsvorschläge' (with a large empty text area). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Objekt wurde durch boat24.ch verkauft' and a yellow button labeled 'Inserat löschen'. Below the button is a radio button labeled 'abbrechen'.

## SuchAbo verwalten

- ⇒ Suchen Sie ein Objekt für sich?
- ⇒ Lassen Sie sich per Email die neuen Angebote zukommen.
- ⇒ Das SuchAbo lässt sich jederzeit wieder deaktivieren.



Angemeldet als [\[Name\]](#)

Startseite

Inserate

Neues Inserat

SuchAbo

SuchAbos verwalten

Einstellungen

Adresse ändern

Passwort ändern

EMail-Adresse ändern

Logout

### SuchAbo

**Überlassen Sie uns die Suche nach Ihrem Traumboot**

Mit einem SuchAbo werden Sie per EMail benachrichtigt, sobald auf boot24.ch ein Inserat aufgegeben wird, welches Ihren Suchkriterien entspricht.

**Neues SuchAbo**

Kategorie \*

## Adresse ändern / Benutzerkonto löschen

Hier lassen sich Änderungen Ihrer Rechnungsadresse vornehmen. Klicken Sie nach Eingabe der Änderung auf **«speichern»**. Unter anderem lässt sich hier auch Ihr Benutzerkonto löschen.



Angemeldet als [\[Name\]](#)

Startseite

Inserate

Neues Inserat

SuchAbo

SuchAbos verwalten

Einstellungen

Adresse ändern

Passwort ändern

EMail-Adresse ändern

Logout

### Adresse ändern

Anrede \*

Vorname \*

Nachname \*

Firma

Strasse \*

PLZ \*

Ort \*

Land \*

Telefon

[Benutzerkonto löschen](#)

Sollten Sie Ihr Benutzerkonto nicht mehr nutzen wollen, klicken Sie auf **«Benutzerkonto löschen»**.

## Passwort ändern

Zur Änderung Ihres Passwortes geben Sie bitte Ihr altes Passwort ein. Beachten Sie bitte, das neue Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen.

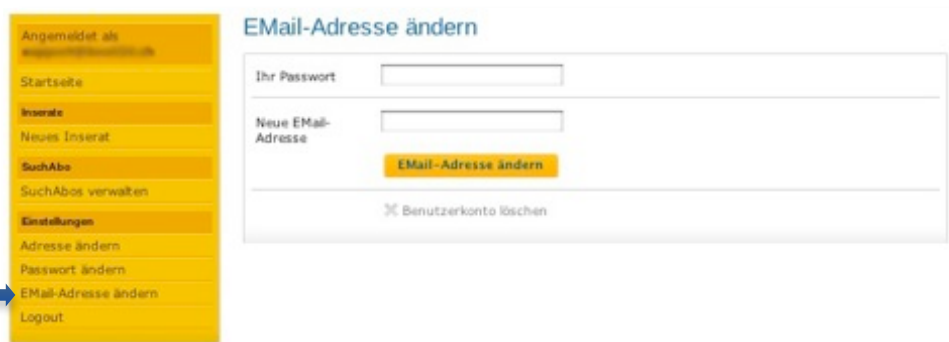
Um die Änderungen durchzuführen, klicken Sie bitte auf **«Passwort ändern»**.



The screenshot shows the 'Passwort' (Password) page. On the left is a yellow navigation menu with the following items: 'Angemeldet als', 'Startseite', 'Inserate', 'Neues Inserat', 'SuchÄbe', 'SuchÄbos verwalten', 'Einstellungen', 'Adresse ändern', 'Passwort ändern', 'EMail-Adresse ändern', and 'Logout'. A blue arrow points to 'Passwort ändern'. The main content area has the title 'Passwort' and contains three input fields: 'Altes Passwort \*', 'Neues Passwort \*' (with a note 'mind. 6 Zeichen'), and 'Neues Passwort bestätigen \*'. Below these fields is a yellow button labeled 'Passwort ändern'. At the bottom of the form is a link with a trash icon and the text 'Benutzerkonto löschen'.

## Email-Adresse ändern

Sollten Sie eine Änderung Ihrer Emailadresse vornehmen wollen, klicken Sie auf Emailadresse ändern. Geben Sie Ihr Passwort und Ihre neue Emailadresse ein. Klicken Sie auf **«Emailadresse ändern»** um die Änderung durchzuführen.



The screenshot shows the 'EMail-Adresse ändern' (Change Email Address) page. On the left is a yellow navigation menu with the following items: 'Angemeldet als', 'Startseite', 'Inserate', 'Neues Inserat', 'SuchÄbe', 'SuchÄbos verwalten', 'Einstellungen', 'Adresse ändern', 'Passwort ändern', 'EMail-Adresse ändern', and 'Logout'. A blue arrow points to 'EMail-Adresse ändern'. The main content area has the title 'EMail-Adresse ändern' and contains two input fields: 'Ihr Passwort' and 'Neue EMail-Adresse'. Below these fields is a yellow button labeled 'EMail-Adresse ändern'. At the bottom of the form is a link with a trash icon and the text 'Benutzerkonto löschen'.

## 4. FAQ – Häufig gestellte Fragen

Warum kann ich mich mit meiner E-Mail Adresse nicht einloggen?

- ⇒ Überprüfen Sie bitte zunächst die Groß- und Kleinschreibung Ihrer E-Mail und Ihres Passwortes – ist die Feststelltaste aktiviert?
- ⇒ Womöglich haben Sie Ihr Passwort vergessen.
- ⇒ Lassen Sie sich ihr Passwort per Email zusenden indem Sie auf den Link „Sie haben Ihr Passwort vergessen?“ klicken und Ihre Email-Adresse angeben.

Ich habe mir mein Passwort zuschicken lassen und trotzdem keine E-Mail erhalten.

- ⇒ Bei der Anmeldung ist etwas schief gegangen. Womöglich haben Sie sich mit einer anderen E-Mail Adresse angemeldet oder gar bei der Adresse vertippt.
- ⇒ Per Kontaktformular kann Ihnen unser Support-Team weiterhelfen. Teilen Sie uns bitte Ihre Inseratenummer oder Rechnungsnummer mit.

Warum erhalte ich keine Anfragen per E-Mail?

- ⇒ Womöglich haben Sie bisher keine Anfragen erhalten.
- ⇒ Eventuell ist Ihr E-Mail Postfach voll.
- ⇒ Ihre E-Mail Adresse beinhaltet einen Tippfehler. In diesem Fall nehmen Sie bitte per Kontaktformular mit unserem Support-Team Kontakt auf. Teilen Sie uns bitte Ihre Inseratenummer oder Rechnungsnummer mit.

Ich habe mein Inserat bearbeitet, sehe aber keinerlei Änderungen.

Die Webseiten werden vom Browser im Hintergrund offline gespeichert. Nachdem aktualisieren der Seite (F5), sollten alle Änderungen sichtbar sein.

Mein Inserat wurde gestern inseriert, befindet sich aber nicht auf einer der ersten Seiten.

Alle Inserate werden täglich neu durchgemischt. Damit bleibt auch bei Objekten mit einer längeren Inseratszeit eine gute Verkaufschance gewährleistet.

Mein Inserat läuft morgen ab, wo kann ich es verlängern?

Ihr Inserat kann erst nach Ablauf verlängert werden. Nach Ablauf des Inserates bekommen Sie eine automatisierte Benachrichtigung per E-Mail.

Weshalb lassen sich meine Fotos nicht hochladen?

Überprüfen Sie ob Ihre Fotos im Dateiformat \*.jpg oder \*.jpeg sind. Sollten dennoch Komplikationen auftreten, aktivieren Sie Ihr Inserat und senden Sie uns die Dateien an [fotos@boat24.com](mailto:fotos@boat24.com).

Ich habe mein Boot verkauft und möchte keine weiteren Anfragen mehr erhalten. Wie kann ich mein Inserat löschen?

Loggen Sie sich in Ihr Benutzerkonto auf boat24.com ein. Gleich auf der Startseite lässt sich Ihr «Inserat löschen».

Wo kann ich die Statistik meines Inserates einsehen?

Melden Sie sich im Benutzerkonto an. Nun können Sie die Gesamtbesucher Anzahl einsehen. Mit klick auf «Statistik» sehen Sie das Besucher Diagramm der letzten 30 Tage ein. Fahren Sie mit der Maus über das gewünschte Datum um die Anzahl der Besucher pro Datum einzusehen.

Wo finde ich mein aufgeschaltetes Inserat auf boot24.ch?

Klicken Sie in der Menüleiste auf «Kaufen» / «Gebrauchtboote». Nun gelangen Sie in die Suchmaske. Wählen Sie Ihr die Kategorie Ihres Bootes aus (z.B.: " Segelboote"). Geben Sie nun Im Fenster Suchbegriff Ihr Objekt ein. Je einfacher der Titel Ihres Inserates gewählt wurde, umso schneller finden Sie und die Interessenten das Objekt.